

Recherche

„Die nette Toilette“

Myriam Rawak

Quartiersmanagerin Aachen-Ost / Rothe Erde / Stadt Aachen



Hintergrund der Recherche

Bedarf im Quartier Aachen-Ost / Rothe Erde

In der letzten Stadtteilkonferenz wurde diskutiert:

- Mangel an öffentlich zugänglichen bzw. kostenfreien Toiletten
- Wildes Urinieren an diversen Stellen im öffentlichen Raum (u.a. Josefsplatz und Bahnhof Rothe Erde)
- Situation ist besonders für mobilitätseingeschränkte Personen oft ein Hindernis
- → Idee: Übernahme des Konzepts „Die nette Toilette“ möglich?

Ist-Situation öffentlicher Toiletten

Grundsätzlich deckt sich die Wahrnehmung mit der Ist-Situation in den verschiedensten Innenstädten Deutschlands:

- Es gibt zu wenig öffentliche Toiletten
- Neue Toiletten bedeuten hohe Investitionen
- Die Pflege und Wartung ist enorm teuer
- Toilettenstandorte sind meistens zu gering und nur zentral vorhanden – ein cityweites Netzwerk fehlt.
- Auch traut man sich nicht einfach in die nächste Gaststätte zu gehen, um nur seinem Bedürfnis nachzukommen
- UND: Durch die angespannte Finanzlage vieler Kommunen kann keine schnelle und flächendeckende Lösung erreicht werden.

Ist-Situation öffentlicher Toiletten

Beispiel Stadt Aalen

Kostenpunkt Neuanschaffung von Toilettenhäuschen:

Hier: Rechenbeispiel anhand der Kostensituation der Stadt Aalen (Ideegeberin der Netten Toilette):

- neue vollautomatische Toiletten ca. 130.000 EUR
- Pflege/Reinigungsmittel und Wartung ist enorm teuer (ca. 15.000 EUR pro Jahr)
- Vandalismus kann diese Kosten weiter in die Höhe treiben

Hintergrund der Recherche

Bedarf im Quartier

Das Konzept „Nette Toilette“: Einbindung der Gastronomen durch Ansprache und Finanzierung durch die Kommune

So beschreibt es die „Nette Toilette“-Website:

- Die Stadt unterstützt die Gastronomen finanziell bei der Pflege der Toiletten und spart dadurch Kosten (*ca. 40-150 Euro pro Gastronom*)
- Der Gastronom bekommt den einen oder anderen neuen Gast, sowie Geld für sein schon bestehendes WC
- die Bevölkerung erhält ein flächendeckendes Netz an frei zugänglichen Toiletten, die sauber, gepflegt und bis spät in die Nacht geöffnet sind

Das Konzept Die nette Toilette

Beispiel Aalen: Die Kommune holte dort die Gastronomen ins Boot und zahlt ihnen eine kleine Reinigungspauschale, dafür dürfen Bürger zum Klo, ohne zahlen zu müssen. 35 Gastronomiebetriebe beteiligten sich.

Nette Toiletten „außerhalb“			
20	LVR – Heilpädagog. Zentrum Jülich Am Schulzentrum 9	♂ ♀ ♿	tägl. 10.00-20.00 Uhr Bitte klingeln bei Wohngruppe 1
21	Power Point Reha med Point e.V. Römerstraße 19 b	♂ ♀	Mo-Fr 9.00-21.30 Uhr
22	Kulturnahnhof Jülich Bahnhofstraße 13 (Eingang Gaststätte, Gebäuderückseite)	♂ ♀ ♿	Mi und Do 17.00-1.00 Uhr Fr und Sa 17.00-3.00 Uhr
23	Ausdrucksstark Fotografie und Medienentwicklung Talstraße 9 – Stetternich	♂ ♀	Bitte klingeln.
24	Sandra 's Kiosk Münstereifeler Str. 5	♂ ♀	Mo-Fr 7.00-18.00 Uhr Sa 8.00-15.00 Uhr So 8.00-13.00 Uhr

Beachten Sie diesen Aufkleber. Dort finden Sie eine nette Toilette in Jülich.



Hier finden Sie die netten Toiletten in Jülich			
Öffentliche Toiletten in der Innenstadt			
1	Altes Rathaus Marktplatz 1	♂ ♀ ♿	W Mo-Fr 8.30-12.00 Uhr Do 14.00-18.00 Uhr
2	Neues Rathaus Große Rurstraße 17	♂ ♀	Mo-Fr 8.30-12.00 Uhr Do 14.00-18.00 Uhr
3	Neues Rathaus Nebengebäude Kartäuserstraße 2	♂ ♀	Mo-Fr 8.30-12.00 Uhr Do 14.00-18.00 Uhr
4	Öffentliche Toilette Schlossplatz, Kölnstraße (Hinter der Tourist-Information)	♂ ♀ ♿	♿ Euroschlüssel! Ständig zugänglich! ♂ ♀ 0,50 €, Wertmarken in der Tourist-Information oder in der Post Apotheke
5	Öffentliche Toilette Walramplatz (am Verkaufsstand)	♂ ♀ ♿	♿ Euroschlüssel! Ständig zugänglich! ♂ ♀ Mo-Sa 9.00-19.00 Uhr Schlüssel im Verkaufsstand

Zusätzlich zu den öffentlichen Toiletten stellen die folgenden Händler und Gastronomen ihre Toiletten für Passanten ohne Kauf-entstehenden Kosten!

Ihr kleiner Kostenbeitrag wird dort als „Dankeschön“ gerne angenommen

Nette Toiletten in der Innenstadt			
6	« Pasqualini » Restaurant/Café Am Wallgraben 29	♂ ♀ ♿	W So-Fr 9.30-18.00 Uhr Sa 11.00-18.00 Uhr
7	St. Elisabeth Krankenhaus Kurfürstenstraße 22	♂ ♀ ♿	♿ 8.00-16.00 Uhr (Chirurg. Ambulanz) ♂ ♀ 8.00-20.00 Uhr
8	Tanzschule An der Zitadelle Kurfürstenstraße 8	♂ ♀	Mo-Fr 15.00-22.00 Uhr Sa 13.00-16.00 Uhr So 13.15-22.00 Uhr
9	Hotel Kaiserhof Bahnhofstraße 5	♂ ♀	♿ W tägl. 7.30-20.00 Uhr
10	Careba Ohne Gleichen Große Rurstraße 28	♂ ♀	Mo-Do 7.00-1.00 Uhr Fr 7.00-3.00 Uhr Sa 9.00-3.00 Uhr So 9.00-1.00 Uhr
11	El Toro Steakhaus Große Rurstraße 34	♂ ♀	Mo-Sa 11.30-14.30 Uhr und 17.30-23.00 Uhr So 11.30-23.00 Uhr
12	Galeria Juliacum Poststraße 3 (Treppenhaus 1, OG, auch über Parkdeck 1)	♿	♿ Euroschlüssel! Mo-Fr 8.00-19.00 Uhr Sa 8.00-16.00 Uhr
13	Buchhandlung Fischer Kölnstraße 9	♂ ♀	Mo-Fr 9.00-18.30 Uhr Sa 9.00-15.00 Uhr
14	Optik Ingsperger Kölnstraße 4	♂ ♀	Mo-Fr 9.00-18.30 Uhr Sa 9.00-14.00 Uhr
15	Kaffee Rösterei Marktplatz 8	♂ ♀	Mo, Di, Do, Fr 9.30-18.00 Uhr Mi 9.30-13.00 Uhr Sa 9.30-14.00 Uhr
16	Kinderhaus J. Halking Kleine Rurstraße 7	♂ ♀	W Mo-Fr 9.30-18.30 Uhr Sa 9.30-14.00 Uhr
17	Backhausen Bürotechnik Grünstraße 5	♂ ♀	Mo-Fr 8.00-19.30 Uhr Sa 9.00-13.00 Uhr



Jülicher Gastronomen und Einzelhändler stellen ihre Toiletten für Passanten zur Verfügung.

FAZIT:
Funktioniert hier, da das Konzept öffentlich gefördert wird

- und sich zudem Einsparpotentiale an anderer Stelle ergeben könnten!

stadt aachen



Das Konzept

Die nette Toilette

Gegenbeispiel Alt-Oberhausen:

OHNE FINANZIERUNG DURCH DIE KOMMUNE:

Um Bürgern zu ermöglichen, im **Umkreis von 500 Metern** eine öffentlich zugängliche Toilette zu haben, müssten **acht Kooperationspartner** gefunden werden.

Man habe mit den Kaufleuten gesprochen, sagt Dezernentin Sabine Lauxen.

„Sie sagen ja, aber wünschen einen Ausgleich für die Reinigungskosten.“

Zwischen 40 und 100 Euro fürs Reinigen fordern die Gewerbetreibenden monatlich. Die Stadt hätte also jedes Jahr zwischen 3840 Euro und 9600 Euro zu zahlen – bei 40 beziehungsweise 100 Euro je Partner im Monat.

**FAZIT:
OHNE MOOS NIX
LOS ?!?**



Das Konzept

Die nette Toilette

*Die Nette Toilette ist eine Marke:
Man zahlt eine einmalige Gebühr
von rund 2000 Euro für die
Nutzungsrechte*

Kosten fallen beim Konzept der „Netten Toilette“ neben der Reinigungsbezuschussung auch an für Werbematerial:

Jeder Gastronom erhält einen Aufkleber (ca. 15x14cm) der an seinem Eingangsbereich angebracht wird.

Der **Aufkleber** dient der **Bevölkerung als Leitsystem und Hinweis**, dass in der jeweiligen Gaststätte die Toilette umsonst benutzt werden kann.

Mittels **Piktogrammen** wird angezeigt ob auch Wickeltisch und Behindertentoilette angeboten wird.

Werbemittel sind darüber hinaus: Aufkleber, Flyer, Flyer mit Stadtplan, Öffnungszeiten und Ausstattung oder Flyer mit Aufkleberhinweis sowie Plakat oder City Light Poster und ein Piktogramm für bestehende Stadtpläne (in digitaler Form zum nachträglichen Eintragen)



stadt aachen



Zusammenfassung / Kritische Gedanken zum Schluss:

Die finanzielle Unterstützung des Konzeptes ist eine freiwillige Leistung der Kommune (bei schmaler Kasse schwierig...)

Es benötigt also einen Auftrag an die Kommune, **Mittel für das Konzept im Haushalt** bereit zu halten und **personelle Ressourcen zur Unternehmensansprache und –begleitung zu gewährleisten**

Denn: ohne Zuschuss ist es für Unternehmer oftmals verständlicherweise unattraktiv, Personen kostenfreien Zutritt zu den Toiletten zu gewähren, da neben Hygienemängeln auch durch Vandalismus bedingte Schäden und somit Zusatzkosten anfallen (nette nachsichtige Einzelfälle ausgenommen!)

Und als Kommune fragt man sich vermutlich aus der Vogelperspektive: Was ist mit den anderen Stadtteilen? (kann man sich das für mehr als ein Quartier leisten? Was, wenn andere das auch wollen?)

stadt aachen



Zusammenfassung / Optimistische Gedanken zum Schluss nach dem Schluss:

Nichts ist unmöglich:

Um das Konzept der Netten Toilette für Aachen-Ost/Rothe Erde angehen zu können, bräuchte man vermutlich zunächst einen politischen Beschluss im Stadtrat, um die Finanzierung als Pilot für Aachen zu gewährleisten. Hier könnte die STK als Gremium gemeinsam aktiv werden.

Nette Wirte mit netten Toiletten

Seite 2 von 2

2008 gab es schon einmal einen Vorstoß für die Aachener City:

Nette Wirte mit netten Toiletten

Von unserem Redakteur Werner Bräuer
Letzte Aktualisierung 29. Februar 2008, 17:27 Uhr

AACHEN. Über 20 Millionen Besucher pro Jahr! Das ist eine Masse Menschen und eine Masse menschlicher Bedürfnisse. Für diese Flut sei die Stadt aber schlecht gerüstet, moniert einer ihrer Bürger.

In einem Antrag an den Bürger- und Beschwerdeausschuss empfiehlt er eine Beteiligung an der bundesweiten Aktion „Nette Toilette“. Dabei öffnen Gastronomen bereitwillig ihre Klointiren auch für Besucher, die bei ihnen nichts verzehren, sondern nur etwas loswerden wollen.

Den Türöffner könnte Werner Schlösser spielen; der Geschäftsführer des Aachen Tourist Service wäre jedenfalls bereit, eine Gesprächsrunde mit Vertretern des Gastgewerbes zu moderieren.

Auch er sieht die Not, dürfte in Aachen die Versorgungslage doch einigermaßen prekär sein. Eine öffentliche Toilette am Katschhof betreibt die Stadt selbst, zudem gibt es laut Schlösser noch drei oder vier Automatenkioske wie etwa das High-Tech-WC an der Ecke Eisenbrunnen/Hartmannstraße. Das wird in der städtischen Statistik ebenso als behindertengerecht geführt wie 15 andere stille Ortschaften in Museen, Verwaltungsgebäuden, dem Eurogress oder der Volkshochschule.

Auf der anderen Seite stehen Busladungen von Touristen, die nach mehrstündiger Anreise mächtig unter Druck stehen. „Wir empfehlen denen, doch erst einmal irgendwo einen Kaffee trinken zu gehen“, sagt Schlösser. „...und bei der Gelegenheit...“ Zwar wollen viele Besucher alles andere als trinken, aber sehen ein, dass der Wirt schließlich auch auf seine Kosten kommen muss.

Die übernimmt bei der „Netten Toilette“ der Steuerzahler. So zahlt etwa die Ruhrgebietsstadt Hattingen fünf beteiligten Gastronomen in der Altstadt je 800 Euro als Ausgleich für die Unterhaltung und Reinigung ihrer begehrten Einrichtungen. Auch in Stadthagen sind die Toiletten nett, erkennbar an einem Aufkleber mit einer freundlich lächelnden Klobrille auf der Restaurant- oder Wirtshaustür.

„Intelligente Lösungen“

Solche Abschlagszahlungen der öffentlichen Hand sieht Schlösser zwar etwas skeptisch, hält die Toilettenmengen aber grundsätzlich für eine „intelligente Lösung“ unter anderem. „Ich finde es ja schon, dass die Anlage am Katschhof noch gibt“, sagt der Tourist Service-Geschäftsführer. „aber

das ist kein System für die Zukunft.“ Solche öffentlichen Serviceeinrichtungen seien schließlich kaum bezahlbar.

Auch die unbemannten Automatik-Klosetts, bei denen die Bedürftigen 50 Cent Eintritt zahlen, sind für ihn nicht allein seligmachend. Schließlich brauchen die Apparate immer einige Minuten für die Selbstreinigung, bevor sie wieder aufnahmefähig für den nächsten Kunden sind.

„Das geht bei Einzelpersonen“, sagt Schlösser. Größere Reisegruppen aber brauchen viel Selbstbeherrschung. Denkbar seien auch Wertmännchen wie an Autobahnraststätten: Die kauft man sich zwecks Erleichterung und kann sie nach dem Geschäft im Geschäft einlösen. „Das wäre etwas für Kaufhäuser“, meint Schlösser.

Ober eben die netten Toiletten. Der Geschäftsführer könnte sich etwa vorstellen, bei seinem Tourist Service eine Liste der beteiligten Betriebe auszulegen. Das wäre für die Gastronomen auch eine Werbung.

Bislang preisen sie nur Bier vom Fass oder internationale Spezialitäten an.

stadt aachen



Und noch gut zu wissen:

Toiletten für Menschen mit Behinderungen

Stand März 2017

24 Stunden-Toiletten:

Standorte	Straßen	24-Stunden-Toiletten	Euroschlüssel
Abteigarten Toilettenhäuschen	Abteigarten	Mo-So 24 Stunden geöffnet	Euroschlüssel Münzeinwurf
Centre Charlemagne	Ritter-Chorus-Str. 6	Mo-So 24 Stunden geöffnet	Euroschlüssel
Eisenbrunnen Toilettenhäuschen	Hartmannstr. Bürgersteig	Mo-So 24 Stunden geöffnet	Euroschlüssel Münzeinwurf
Hauptbahnhof	Bahnhofplatz 2a	Mo-So 24 Stunden geöffnet	Euroschlüssel
Kapellenstraße Toilettenhäuschen	Kapellenstraße Ferberpark	Mo-So 24 Stunden geöffnet	Euroschlüssel Münzeinwurf
Marktplatz Brand Toilettenhäuschen	Brander Marktplatz	Mo-So 24 Stunden geöffnet	Euroschlüssel Münzeinwurf
RWTH-BTH II Lernzentrum	Templergraben 59	Mo-So 24 Stunden geöffnet	Euroschlüssel
Wilmersdorferstraße Toilettenhäuschen	Wilmersdorferstr.	Mo-So 24 Stunden geöffnet	Euroschlüssel Münzeinwurf

Während der Öffnungszeiten/Veranstaltungen

Standorte	Straßen	Öffnungszeiten	Euroschlüssel
Aachener Stadtbetrieb Betriebsgebäude	Madriker Ring 20	Mo-Do 8-15 Uhr Fr 8-13 Uhr	nein
Altes Kurhaus	Eingang Kurhausstr. 2	bei Veranstaltungen	nein
AOK Aachen	Karlshof am Markt	Mo-Fr 8-18 Uhr Sa 9-12 Uhr	nein
Agentur für Arbeit Aachen-Düren	Roermonderstr. 51	Mo u. Di 8-15.30 Uhr Mi u. Fr 8-12.30 Uhr Do 8-17.30 Uhr	nein
Aquis, Plaza	Adalbertstr. 100	Mo-Sa 10-20.00 Uhr	nein
Aula Carolina	Pontstraße 7	nur bei Veranstaltungen	nein
Barockfabrik	Löhregraben 22	nur bei Veranstaltungen	nein
Caritasverband für Aachen Stadt und Land	Hermannstr. 14	Mo-Do 8-16 Uhr Fr 8-14 Uhr	nein
Carolus Thermen Aachen	Passtr. 79	Mo-So 9-23 Uhr	nein
Domschatzkammer	Joh.-Paul-II-Str.	Mo-Fr 10-13 Uhr Di-So 10-17 Uhr (von April-Dez. 10-18 Uhr)	nein
Elisengalerie – Parkhaus Mitte – rechte Tür	Elisengalerie	Mo-Do 10-1 Uhr Fr u. Sa 10-2 Uhr	nein
Eurogress Aachen	Monheimsallee 52	nur bei Veranstaltungen	nein

Grashaus	Fischmarkt 3	nur bei Veranstaltungen	Nein
Haus des Gastes	Burtscheider Markt	Mo-Fr 9.30-18.30 Uhr Sa 10.30-14.30 Uhr	nein
Internationales Zeitungsmuseum	Pontstraße 13	Di-So 10-18 Uhr Mo geschlossen	nein
Jobcenter Städteregion Aachen	Gut-Dämme-Str. 14	Mo, Di 8-15.30 Mi, Fr 8-12.30 Do 8-17.30	nein
Kapuziner Karree – Besitos	Kapuzinergraben 19	Mo-Do 10-1 Uhr Fr u. Sa 10-2 Uhr So 11-1 Uhr	nur mit Schlüssel vom Restaurant
Kurgarten Burtscheid Kurparkterrassen	Dammstr. 40	Mi-So 10-22 Uhr	nein
Ludwig Forum	Jülicher Straße 97 - 109	Di, Mi, Fr 12-18 Uhr Do 12-20 Uhr Sa, So 11-18 Uhr	nein
Rathaus	Marienturm	Mo-So 10-18 Uhr	nein
RWTH / Super C	Templergraben 55/57	Mo-Fr 7.30-18 Uhr	nein
RWTH –Semi 90	Templergraben 90	Mo-Fr 19-24 Uhr Sa, So 8-24 Uhr	nein
Stadtbibliothek Aachen	Couvenstr. 15	Di, Mi, Fr 11-18 Uhr Do 13-19 Uhr Sa 10-14 Uhr	nein
Städteregionshaus	Zollernstr. 10	Mo u. Do 9-12 Uhr Mi 14-17 Uhr	nein
Stadtverwaltung Aachen Bürgerservice Verwaltungsgebäude Bahnhofplatz	Hackländerstr. 1	Mo 8-16 Uhr Di, Do, Fr 8-12.30 Uhr Mi 8-18 Uhr	nein
Stadtverwaltung Aachen Bürgerservice Verwaltungsgebäude Katschhof	Joh.-Paul-II-Str.	Mo 8-16 Uhr Di, Do, Fr 8-12.30 Uhr Mi 8-18 Uhr	nein
Stadtverwaltung Aachen Verwaltungsgebäude Am Marschierort	Lagerhausstr. 20	Mo-Do 6-20.45 Uhr Fr 6-16 Uhr	nein
Stadtverwaltung Aachen Verwaltungsgebäude	Mozartstr. 2-10	Mo-Do 6-18.30 Uhr Fr 6-16 Uhr	nein
Stadtverwaltung Aachen Verwaltungsgebäude	Adalbertsteinweg 59	Mo-Do 7.15-15.45 Uhr Fr 7.15-14.45 Uhr	nein
Suermond-Ludwig-Museum	Wilhelmstr. 18	Di, Do, Fr 12-18 Uhr Mi 12-20 Uhr Sa, So 11-18 Uhr	nein
Theater Aachen	Theaterplatz 19	bei Veranstaltungen	nein
Volkshochschule Aachen	Peterstr. 21-25	Mo-Do 10-18 Uhr Fr 10-14 Uhr	nein

stadt aachen

